

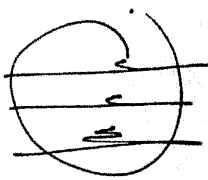
Barcelona, a 12 de gener de 2023

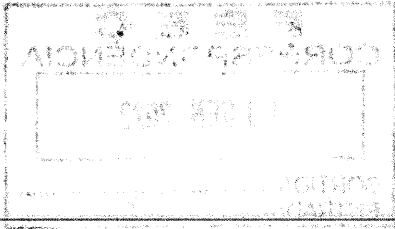
REUNITS

D'UNA PART, el Sr. **JORDI MERINO i URBANO**, major d'edat, amb D.N.I. número [REDACTED], actuant en la seva condició de President i legal representant de **FEDERACIÓ D'ENTITATS EXCURSIONISTES DE CATALUNYA** (d'ara endavant, **FEEC**), amb NIF G-58134081, segons nomenament que consta inscrit degudament al Registre d'Entitats Esportives de la Generalitat de Catalunya, segons l'acord de la Junta Electoral en data 12 de juny de 2021. Les dades de la FEEC són: CIF G-58.134.081, amb adreça a la Rambla 41 principal de Barcelona (CP 08002)

I DE L'ALTRA PART, el Sr. **ESTEVE MOYANO VIOQUE**, major d'edat, amb D.N.I. número [REDACTED], actuant en la seva condició d'administrador únic d'**OCI MULTIEDRIC, S.L.**, amb NIF B-65064248 i domicili social a Bellaterra (Cerdanyola del Vallès), 08193, Edifici SF1 Poli-esportiu 1r pis, Inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, en el Tomo 41125, Folio 1, Hoja nº B37984 (d'ara endavant, **Oci Multiedric**).

MANIFESTEN

- 
1. Que Oci Multiedric SL és una empresa que està habilitada legalment com a intermediari comercial de serveis i desenvolupa la seva activitat sota la marca www.centralderefugis.com, oferint als seus clients el servei de central de reserves.
 2. Que la FEEC és titular d'un portal d'Internet (en endavant, el Portal de la FEEC): www.feec.cat/refugis
 3. Que la FEEC garanteix ser titular dels drets d'explotació sobre el portal i els seus establiments i conservarà tots els drets sobre el mateix. Res en aquest contracte suposa ni serà interpretat com a llicència, cessió o renúncia dels drets que li corresponen a la FEEC sobre el portal a favor d'Oci Multiedric.
 4. Que Oci Multiedric és una central de reserves (www.centralderefugis.com) que proporciona les eines necessàries per a la gestió de les reserves, tant online com mitjançant atenció per WhatsApp i altres possibles plataformes amb els usuaris i usuàries del portal de reserves. Aquesta comunicació estarà garantida en català, castellà, anglès i francès com a mínim.

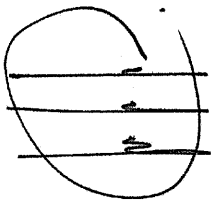


ACORDS

Primer – Objecte del Contracte

El present contracte té per objectiu regular els termes de la col·laboració entre Oci Multiedric i la FEEC. Aquesta col·laboració té per finalitat que els usuaris de la xarxa de refugis guardats de la FEEC puguin utilitzar la central de reserves ubicada al portal de la FEEC.

La central de reserves online és un software que Oci Multiedric ha desenvolupat i del qual n'és propietari. En el moment de voler fer una reserva des del portal de la FEEC, aquest connectarà amb la plataforma d'Oci Multiedric per a permetre la realització de les reserves online dels allotjaments de la FEEC. El web de la central de reserves d'Oci Multiedric adaptarà l'aparença externa del seu programa al web www.feec.cat o qualsevol altres dominis que es defineixin.



Per accedir a la plataforma de reserves d'Oci Multiedric s'hi podrà arribar directament mitjançant el web www.centralderefugis.com o través d'un enllaç directe accessible des de cadascuna de les fitxes dels refugis de la FEEC del portal www.feec.cat/fem-muntanya/refugis. En la pàgina de cada refugi del web de la FEEC apareixerà, a banda de la pestanya RESERVAR amb un link, la següent informació fixa: Contacte per a reserves amb un correu electrònic que gestionarà directament Oci Multiedric i un telèfon per atenció via WhatsApp.

Segon – Obligacions de les parts

1. Per el present contracte **Oci Multiedric s'obliga:**

- 1.1. A proporcionar el suport tècnic necessari durant tota la vigència del contracte en un termini màxim de 24 hores a contar des de la data de sol·licitud descartant festius, per a que el portal funcioni correctament i sigui accessible.
- 1.2. Tenir la web de central de reserves operativa amb un certificat SSL.
- 1.3. A promoure, en la mesura que estimi més adequada, i sempre amb el consentiment exprés de la FEEC, el present servei, utilitzant els mitjans que consideri més eficients (publicitat, material en el punt de venda, fires, etc.).
- 1.4. Oci Multiedric garanteix que el 23 de gener de 2023 serà la data màxima de posada en marxa de la central de reserves i tots els seus serveis. A més, es fixa un període de 3 mesos a partir d'aquesta data per a garantir que l'aplicació serà plenament operativa, això vol dir, que funcionarà a ple rendiment i amb total garantia. En cas

contrari, es podrà rescindir el contracte per part de la FEEC i sense dret a indemnització per part d'Oci Multiedric.

- 1.5. Oci Multiedric s'encarregarà de la integració completa entre el seu portal de reserves i el portal www.entrepyr.eu dels refugis de la FEEC inclosos dins d'Entrepyr (Mallfré, Colomina, Vallferrera, Certascan, Estanys de la Pera, Sant Jordi, Prat d'Aguiló, Estasen, Serra d'Ensija i Coma de Vaca). Aquesta integració haurà d'estar enllestida abans de l'1 de juny de 2023.
- 1.6. Oci Multiedric assignarà un tècnic responsable del seu staff a disposició dels guardes per a resoldre incidències i/o dubtes en qualsevol moment. Aquesta serà la persona a qui s'hauran d'adreçar (al telèfon 678 66 22 30 i al correu electrònic albert@centralderefugis.com).
- 1.7. Es planificaran dues jornades de formació presencials per als guardes del sistema de gestió de reserves, els dies 18 i 19 de gener de 2023 a Bellver de Cerdanya i la seu de la FEEC (Barcelona) respectivament. També es farà una formació online el 19 de gener.

2. Per el present contracte la FEEC s'obliga:

- 2.1. A permetre, durant el termini de durada del present contracte, l'ús del portal de la FEEC als termes establerts en aquest contracte.
- 2.2. A tenir informats a Oci Multiedric de les característiques dels establiments en tot moment, per poder tenir la informació actualitzada. A informar de les promocions o descomptes acordats en temps suficient per col·locar-los al portal.
- 2.3. Oci Multiedric es compromet a tenir contractada i mantenir una passarel·la de pagament per realitzar el cobrament de les pagues i senyals de les reserves fetes a través de la seva plataforma. La liquidació d'aquestes sumes econòmiques es passaran a cada guarda un cop al mes següent, abans del dia 10 de cada mes.
- 2.4. Oci Multiedric es compromet a facilitar estadístiques periòdiques per a la FEEC de tots els pagaments i reserves fetes.
- 2.5. És responsabilitat de la FEEC el tenir actualitzades totes les dades que es mostren a la central de reserves (per exemple, els preus i les característiques tècniques dels refugis).

Tercer - Condicions econòmiques

- 3.1. El preu que s'haurà d'abonar per reserva és de 1,65 € + IVA per persona i dia durant els 2 anys de durada del contracte (en cap moment s'aplicarà l'augment corresponent a l'IPC).
- 3.2. Oci Multiedric donarà a la FEEC 0,10€ + IVA de cada reserva. Aquesta liquidació es farà anualment contra una factura que la FEEC emetrà a Oci Multiedric.

3.3. Oci Multiedric farà una transferència mensual a cada guarda dels diners cobrats a través de la web de reserves descomptant la comissió abans esmentada. Aquest pagament es farà abans del dia 10 del mes següent de la data de ocupació del refugi.

3.3. En casos molt eventuals, la FEEC podrà fer reserves directament. Es tracta de les possibles pernoctacions dels membres del comitè de refugis de la FEEC que hi hagi en qualsevol dels refugis i/o albergs de la Federació per motius de treball. Tampoc serà necessari que passin per la central i per tant estaran exclosos de l'import de 1,65€ + IVA per persona i dia, les pernoctacions dels professionals que treballin en obres de manteniment i/o millora.

3.4. Condicions generals per a reservar:

- En qualsevol cas, s'aplicaran tots els supòsits de l'article 9 (Reserves de pernoctació) del Reglament d'ús i funcionament dels refugis de la FEEC, aprovat el 14 de novembre de 2019.
- Les places confirmades es guardaran fins a les 19:00 h del dia d'arribada. Si es calcula arribar més tard d'aquesta hora cal avisar al refugi per a conservar la plaça.
- La paga i senyal de les reserves és vàlida per una data concreta i un refugi concret: no és possible intercanviar-la.
- El règim alimentari contractat en efectuar la reserva no podrà modificar-se.

En realitzar la reserva s'accepten aquestes condicions.

3.5. La paga i senyal que es demanarà serà variable segons els serveis demanats i adaptada a les necessitats de cada refugi. Serà el guarda qui decideixi aquest percentatge, amb el consentiment previ de la FEEC.

En el cas que un grup de 20 o més persones tramiti una reserva, 7 dies abans de l'arribada al refugi hauran d'abonar el 75% de l'import del servei contractat.

3.6. Els refugis avisaran de preus, tancaments del refugi i qualsevol incidència remarcable a la Central.

3.7. La central de refugis facilitarà a la FEEC i als guardes les contrasenyes del programa de gestió, perquè es puguin gestionar i consultar les reserves de cadascun dels seus refugis.

Quart - Política de cancel·lació FEEC – Oci Multiedric

En cas d'anul·lació d'una reserva o part d'ella, la central de reserves retindrà les següents quantitats en proporció a les places anul·lades:

Si anul·la abans de 30 dies o mes, sense penalització.

Si anul·la abans de entre 29 i 15 dies, el 25% de la paga i senyal.

Si anul·la entre 14 i 7 dies, el 50% de la paga i senyal.

Si anul·la amb menys de 7 dies, el 100% de la paga i senyal.

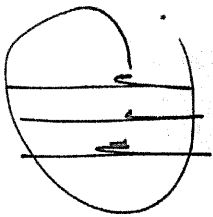


En cas d'anul·lació, en tots els casos anteriors, OCI MULTIEDRIC S.L., descomptarà de la quantitat a tornar, 3€ IVA inclòs per reserva, en concepte de despeses de gestió i bancàries.

Cinquè – Exclusivitat

La FEEC es compromet a treballar amb Oci Multiedric com a única central de reserves. Es permetrà a tots els refugis i albergs, utilitzar plataformes com Booking o similars, si els gestors dels refugis així ho creuen oportú, sempre que la plataforma mare sigui *centralderefugis.com*, des d'on es gestionaran totes les reserves i per conseqüència es facturaran els serveis acordats a cada establiment. El preu que s'haurà d'abonar per reserva és de 1,65 € + IVA per persona i dia durant els 2 anys de durada del contracte (en cap moment s'aplicarà l'augment corresponent a l'IPC). Oci Multiedric S.L. posarà les eines necessàries per connectar serveis com Booking, Airbnb o similars, sempre amb l'autorització prèvia de la FEEC.

També es permetrà als refugis de Colomina i Mallafré seguir treballant amb Refusonline, la central de reserves que aglutina tots els refugis de la travessa Carros de Foc. Per tant, Colomina i Mallafré podran treballar tant amb la central desenvolupada per Oci Multiedric com amb Refusonline. Encara que la reserva d'aquests dos refugis s'hagi tramitat a través de Refusonline, els guardes hauran de pagar a *centralderefugis.com* un import de 1,65 € + IVA per persona i dia durant els 2 anys de durada del contracte (en cap moment s'aplicarà l'augment corresponent a l'IPC). Respecte aquesta casuística dels refugis de Colomina i Mallafré s'establirà una quota d'un 80% de reserva de places per a Refusonline i d'un 20% de reserva de places per a la plataforma *centralderefugis.com*. Aquesta quota podrà variar al llarg de la temporada en funció de les necessitats i a petició dels guardes o de la FEEC.



Sisè – Durada de la col·laboració

El contracte tindrà una durada de 2 ANYS (24 MESOS), a partir de l'1 de gener de 2023.

Setè – Propietat intel·lectual

La propietat intel·lectual del desenvolupament del programari serà:

El software desenvolupat per la FEEC serà propietat de la FEEC i el software desenvolupat per Oci Multiedric serà d'aquesta.

Vuitè - Responsabilitats

Oci Multiedric serà exclusivament responsable del portal *www.centralderefugis.com* responnent així a la seva llicitud, fiabilitat i utilitat davant els usuaris de la FEEC, amb expressa indemnitat per la FEEC.

El software estarà allotjat, emmagatzemat o ubicat en el servidor d'Oci Multiedric. Oci Multiedric manifesta ostentar els drets d'explotació sobre el mateix, i s'obliga a deixar indemne la FEEC en cas que es produeixi alguna reclamació de tercers en relació amb la titularitat dels mateixos. Oci Multiedric podrà incloure un avís legal en els termes que estimi oportuns, relatiu als drets que li corresponen que seria viable en el terminal de l'usuari del portal de la FEEC en el moment de la utilització del portal.

Novè – Dades personals

L'accés i el tractament de les dades per Oci Multiedric es farà d'acord amb les instruccions que proporcioni la FEEC, sense que pugui fer ús de les dades per una finalitat diferent de la qual és objecte aquest contracte. Únicament es veuran afectades per aquest encàrrec les dades i categories d'interessats el tractament de les quals sigui indispensable per a la prestació dels serveis descrits en aquest contracte

Oci Multiedric mantindrà el deure de secret respecte de les dades subministrades en la prestació del servei, inclús després de la finalització de l'encàrrec. També assumeix expressament l'obligació de comptar amb el compromís de confidencialitat, de manera expressa i per escrit, per part del personal que realitzi els tractaments, obligació que haurà d'estar documentada i a disposició de la FEEC.

Oci Multiedric no podrà subcontractar a un tercer la realització de cap tractament de dades que li hagués estat encomanat per la FEEC, excepte que hagués obtingut d'aquesta una autorització prèvia i per escrit a tal efecte; en cas que existeixi, l'esmentada autorització s'annexarà al present contracte.

Oci Multiedric realitzarà una anàlisi dels possibles riscos derivats del tractament per determinar les mesures de seguretat adients per tal de garantir la seguretat de la informació tractada i els drets dels interessats. Concretament, garanteix que s'implementaran les mesures necessàries de protecció de dades, tenint en compte l'estat de la tècnica, els costos d'aplicació i la naturalesa, l'abast, el context i les finalitats del tractament. Entre altres mesures, aplicarà les següents: i) seudonimització i xifrat de dades personals (si escau); ii) garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament; iii) restaurar la disponibilitat i l'accés a dades de manera ràpida en cas d'incident físic o tècnic; iv) procediments de verificació, avaluació i valoració regulars de la eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives per tal de garantir la seguretat del tractament.

Oci Multiedric haurà de notificar les violacions de seguretat de les quals tingui coneixement, sense dilació indeguda i en un màxim de 24 hores, a l'entitat contractant per al seu coneixement i aplicació de mesures per esmenar i mitigar els efectes ocasionats.

Oci Multiedric posarà a disposició de la FEEC la informació necessària per tal de demostrar el seu compliment amb la normativa de protecció de dades, tot incloent inspeccions o auditories per part d'aquesta o d'un altre auditor autoritzat per ella. Oci Multiedric té l'obligació, de manera immediata, de comunicar a la FEEC la informació que hagi rebut d'algun afectat en

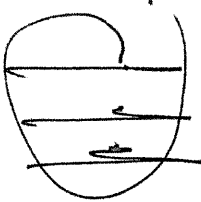
relació amb l'exercici dels drets d'accés, rectificació, supressió i oposició, limitació del tractament, portabilitat de les dades i a no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades.

Un cop realitzada la prestació contractual, Oci Multiedric tornarà a la FEEC les dades comunicades, així com qualsevol suport o document on consti qualsevol de les dades de caràcter personal, tot i que podrà conservar-los, degudament bloquejats, mentre se'n puguin derivar responsabilitats de l'execució de la prestació. L'encàrrec romandrà vigent mentre es mantingui la relació mercantil de la prestació de serveis.

Desè – Llei i jurisdicció aplicables

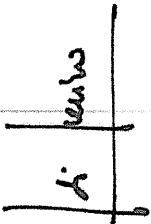
El present conveni de col·laboració es regirà pel Dret Civil Català i en el seu defecte pel dret civil comú.

Les parts acorden que tot tipus de litigi, discrepància, qüestió o reclamació resultants de l'execució o interpretació del present acord es resoldran definitivament en el marc dels Jutjats i Tribunals, sotmetent-se les parts de forma expressa amb renúncia a cap altre fur que els pogués correspondre, als Jutjats i tribunals de Barcelona.

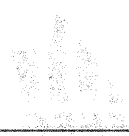


Onzè – Resolució

Sense perjudici de l'extinció que correspongui per mutu acord o compliment del termini pactat, ambdues parts podran denunciar el present acord, per incompliment greu de les condicions essencials d'aquest acord. L'existència d'incompliment greu serà comunicada per la part denunciant, mitjançant comunicació escrita i fidedigne. La part infractora tindrà el termini d'un mes per solucionar la causa d'incompliment. Al final d'aquest termini si la causa d'incompliment no hagués estat restablerta, l'acord quedarà resolt automàticament si així ho requerís la part perjudicada.



Les parts es comprometen a intentar resoldre de bona fe i de manera amistosa qualsevol desacord que pugui sorgir en el desenvolupament d'aquest conveni previ a acudir a la jurisdicció prevista en l'estipulació present.



I en prova de conformitat, ho subscriuen a un sol efecte i en doble exemplar en la ciutat i data *ut supra* indicades.

Signat: JORDI MERINO i URBANO
President de la FEEC

Signat: ESTEVE MOYANO VIOQUE
Administrador únic d'Oci Multiedric S.L.

